

令和2年4月17日

関係者各位

有限会社サンショウ

緊急事態宣言を受けての当社の対応について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。弊社では、新型コロナウイルス感染防止のため、以下のような対策を講じさせていただきますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. ご利用者様へのサービス提供について

- ・福祉用具レンタル品の搬入・引取り、販売商品の納品、住宅改修の打合せ及び施工時につきましては、可能な限り別室にて待機して頂く等、ソーシャルディスタンス（2メートル）の距離を確保するようにご協力をお願い申し上げます。
- ・モニタリング訪問は事態収束まで必要最低限の頻度とさせていただきます。
尚、その間に福祉用具に不具合等があった場合は速やかに弊社までご連絡願います。

2. 事業所様への情報共有・報告について

弊社のサービスをご利用頂いている方への県外や海外からの来訪者の情報を知り得た際は、早急に情報共有・報告に努めます。また、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

3. ご利用者様宅への搬入・納品及び引取りについて

- ・ご利用者様及び同居のご家族様が感染、または濃厚接触者と確認された場合や作業当日に発熱などの症状が確認できた場合、速やかに弊社までご連絡願います。
- ・引取り後 14 日以内にご利用者様及び同居のご家族様が新型コロナウイルスに感染、または濃厚接触があり陽性の検査結果が出た場合も、必ず弊社までご連絡願います。

以上